

Privacyverklaring



JANSMA BURDAARD

KUNSTSTOFKOZIJNEN & DAKKAPellen

Privacyverklaring

Jansma Burdaard (hierna: "wij") verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere contactpersonen. Wij doen dit om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, de doelstellingen te bereiken en de gewenste werkzaamheden uit te voeren. Deze privacyverklaring legt uit waarom en op welke manier we de persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen u uiteraard wel graag met vragen. Neem hiervoor contact op met Minne Jansma via m.jansma@jansmaburdaard.nl of 0519-332553.

Wie zijn wij?

Wij zijn Jansma Burdaard; een echt Fries familiebedrijf. Als producent van kunststof kozijnen en dakkapellen is Jansma Burdaard een begrip in Noord-Nederland, de Noordoostpolder en Noord-Holland. We hebben deze privacyverklaring opgesteld om helderheid te geven over al onze verwerkingen, ook wanneer we samen met andere partijen persoonsgegevens verwerken.

Ons vestigingsadres is Jislumerdyk 15-2, 9111 HC Burdaard.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, Burgerservicenummer (BSN), lifestylekenmerken, transactiegegevens, social ID, cookie ID en online surfgedrag, IP-adres en biometrische gegevens.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Wettelijke verplichtingen**

Een deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor het voldoen aan de belastingplicht.

- **Klantenadministratie en dienstverlening**

In onze klantenadministratie houden we bij wie de klanten zijn van Jansma Burdaard, met de daarbij behorende relevante contactpersonen. Van deze contactpersonen houden we verschillende persoonsgegevens bij, zodat we onze diensten optimaal kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan contactdetails om u te kunnen bereiken, maar ook gegevens over uw interessegebieden en woonsituatie zodat we u zo goed mogelijk van informatie en advies kunnen voorzien. Daarnaast gebruiken we gegevens voor het verbeteren van de dienstverlening, voor het kunnen versturen van offertes en/of overeenkomsten en voor het afleveren van producten en/of diensten.

We zijn bereikbaar via verschillende kanalen: telefoon, e-mail, post en social media. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

Als wij een opdracht uitvoeren voor onze klant, bijvoorbeeld het aanvragen van een vergunning, krijgen we ook te maken met persoonsgegevens. Hier hebben wij o.a. het Burgerservicenummer voor nodig.

- **Contactformulier**

Middels ons contactformulier op de website kunt u contact met ons opnemen. Uw gegevens worden dan ook alleen éénmalig gebruikt voor het leggen van contact. Mogelijk worden uw contactgegevens opgeslagen in de website. Ze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

- **Nieuwsbrieven en mailings**

De nieuwsbrieven die worden verstuurd gaan over de open dagen. Deze nieuwsbrieven worden verstuurd naar het klantenbestand. Uitschrijven kan te allen tijde via de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief of door rechtstreeks contact met ons op te nemen.

- **Reviews**

Na een opdracht wordt een klanttevredenheidsonderzoek naar de klant gestuurd. Deze wordt met name intern gebruikt om verbeteringen door te voeren. Bij relevantie voor andere klanten kan uw review op de website en andere externe kanalen worden geplaatst.

- **Marketingdoeleinden**

Wij houden algemene bezoekgegevens bij van websitebezoekers. In dit kader kunnen met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Op basis van deze statistische analyses worden mogelijk gepersonaliseerde producten en diensten aangeboden.

Daarnaast werven wij nieuwe klanten en soms nieuwe collega's. Om met hen contact te kunnen onderhouden, verwerken wij van hen contactdetails en interessegebieden. Dit gebeurt onder andere via campagnes. Hiervoor verwerken wij bijvoorbeeld het IP-adres, cookie ID, social ID en/of surfgedrag. Zo kunnen wij op de juiste plekken de meest relevante advertenties laten zien.

- **Bijzondere gegevens**

We verwerken 3 typen bijzondere persoonsgegevens, namelijk geslacht, het Burgerservicenummer en foto's van contactpersonen. Het geslacht verwerken we om u aan te kunnen spreken met 'meneer' of 'mevrouw'. Het Burgerservicenummer voor het kunnen aanvragen van vergunningen uit uw naam. De foto's verwerken we om de content meer sfeer te geven, bijvoorbeeld bij projecten. Deze foto's worden soms ook gebruikt voor social media advertising, maar dit gebeurt alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Rechten van betrokkenen

De AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, regelt dat iedere betrokkene rechten heeft. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Wilt u gebruikmaken van uw rechten of heeft u vragen/opmerkingen? Neem dan contact met ons op via b.roosma@jansmaburdaard.nl of 0519-332553.

- **Informatie en inzage:** u kunt inzage krijgen in de persoonsgegevens die we van u verwerken. Daarnaast vertellen we u graag meer over het hoe en waarom we juist die persoonsgegevens verwerken.
- **Rectificatie:** u kunt te allen tijde een wijziging in uw persoonsgegevens doorgeven, als u bijvoorbeeld het idee hebt dat we onjuiste gegevens van u hebben.
- **Vergetelheid:** u hebt het recht tot het laten verwijderen van uw persoonsgegevens. Het kan dan wel voorkomen dat we ze voor andere doeleinden nog moeten verwerken, bijvoorbeeld voor de administratie of voor het inactieve mailbestand.
- **Beperking:** u kunt de verwerking van uw persoonsgegevens laten beperken als u het idee hebt dat wij de gegevens onrechtmatig of onjuist verwerken.
- **Bezwaar, recht tot verzet:** kunt bezwaar indienen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als het om marketingdoeleinden gaat, zullen we de verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** u kunt onder de AVG uw persoonsgegevens ook over laten dragen. Wilt u hier gebruik van maken?
- Neem dan contact met ons op.
- **Toestemming intrekken:** u kunt per verwerking uw toestemming intrekken. Zo meldt u zich bijvoorbeeld alleen af voor nieuwsbrieven.
- **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:** we horen het uiteraard graag wanneer u denkt dat we niet in overeenstemming met de AVG handelen. Wilt u rechtstreeks schakelen met de Autoriteit Persoonsgegevens? Dan kunt u daar ook een klacht indienen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk bepaald. Noodzakelijkerwijs bewaren wij gegevens van klanten meerdere jaren. Dit wordt gedaan zodat klanten na een langere tijd nog garantie kunnen krijgen op de geleverde producten en diensten, bijvoorbeeld bij een lekkage of een afgebroken raamklem. Wij kunnen dan bijvoorbeeld terugzien welke onderdelen er destijds zijn geplaatst. Daarnaast laten klanten vaak werkzaamheden in etappes uitvoeren. We bewaren deze gegevens zodat we jaren later nog kunnen kijken wat er is geplaatst en welke producten hier goed op aansluiten. Tot slot zit er op verschillende producten een lange garantieperiode van meerdere jaren.

Grondslagen van de verwerking

Zoals toegelicht in deze privacyverklaring verwerken wij sommige persoonsgegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst, sommige gegevens met uw toestemming en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang; het kunnen uitvoeren van onze doelstellingen.

Derde ontvangers

Voor de uitvoering van de werkzaamheden schakelen wij dienstverleners in. Dit kunnen derde ontvangers zijn, maar ook subverwerkers. Denk hierbij aan de serverhost, de leveranciers van onze CRM-, offerte- en facturatiesystemen, de partij voor vergunningsaanvragen, Google (Analytics), social media en e-mailmarketingssysteemaanbieders. Maar ook partijen zoals marketingbureaus, drukkerijen en postverwerkers.

Persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Wanneer we de persoonsgegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder andere met een verwerkersovereenkomst voor dat de gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Uitsluitend wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, worden Persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Alleen noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens, welke zijn afgeschermd door verschillende beveiligingsmaatregelen zoals: beveiligingssoftware, wachtwoorden voor elektronische systemen, SSL (beveiligde internetverbinding) en back-ups. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

Cookieverklaring

Bekijk ons cookiebeleid op www.jansmaburdaard.nl/cookiebeleid-eu/

Burdaard, 25 mei 2018